

四国西予ジオガイド育成研修

～知識・おもてなし・伝える技術の3つの基本を学ぶ～

受講生
募集!!



西予市イメージキャラクター「せい坊」

ジオパーク認定により、西予市への来訪者の増加が予想される中、宿泊・飲食業を始めとする観光施設や観光関連サービス業、また観光産業の活性化が期待されています。地域の魅力を観光客に伝えていく中で、ガイドや観光施設スタッフ等、「人」の果たす役割は非常に重要だと考えられます。

今回の研修で、ガイドにとって大切な3つの基本「知識・おもてなしの気持ち・知識とおもてなしの気持ちを伝える技術」を学び、地域の魅力を最大限に伝えることから、リピーター・滞在時間の延長・観光消費額等、利益に繋がれるようなガイドスキルを習得しませんか。

日程 **全4回シリーズ** 13:00～16:00

- 第1回 平成26年5月28日(水)
- 第2回 平成26年6月4日(水)
- 第3回 平成26年6月11日(水)
- 第4回 平成26年6月18日(水)

*この講座のみの参加では、ジオガイドとは認定されません。西予市ジオパーク推進室主催の講座と重ねて受講していただくことで、よりガイドとしてのスキルを高めることができる講座内容となっています。

受講対象 **西予市民**

市外の方で受講を希望される場合は事務局までお問い合わせください。

費用 **無料**

定員 **15人**

申し込み多数の場合は、市内求職者や転職希望の方、全ての講座に参加できる方を優先し、調整させていただきます。

応募締切 **平成26年5月21日(水) 17:00必着**

受講申込みの結果は、5月22日以降に郵送にてご連絡いたします。

会場 第1～3回 **西予市役所5階 大会議室3**

4回 **現地研修:三瓶町 須崎海岸**
(集合場所・方法については別途お知らせいたします)

講師



中村事務所 中村 雅子 氏

講師・中村雅子氏のガイド育成・ガイドの仕組みづくりの主な実績

- H21年度(香川県・三豊市)仁尾 お徒歩(かち)めぐりガイド育成事業(愛媛県松野町)滑床溪谷 森の国 ネイチャーガイド育成事業
 - H22年度(徳島県・にし阿波観光圏協議会)にし阿波観光圏管轄街道周辺プログラム開発・ガイド育成(愛媛県西予市)西予観光達人育成事業
 - H23年度(徳島県・にし阿波観光圏協議会)にし阿波観光地域づくりプラットフォーム応援事業 平家伝説等プロモーション調査業務(平家伝説ガイドの育成)
 - H24年度(徳島県にし阿波観光圏協議会)にし阿波観光圏 妖怪ガイド育成及び仕組みづくり
 - H25年度(愛媛県四国中央市)四国中央市観光ボランティアガイド育成研修(徳島県三好市)徳島県三好市井川「煙草の道を辿るガイド」育成
- 平成26年3月に四国旅客鉄道株式会社を退社後、事務所設立。観光を主とした地域活性のアドバイス、人材育成等で、地域づくりセラピストとしてご活躍中。

内 容

- 第1回** **ガイドの役割**
おもてなしの気持ち・伝える技術
 - 観光(ジオ)ガイドの役割
 - ジオガイドにとって大切な3つの基本
 - 「おもてなし」の気持ち
 - 知識を伝えるための会話
 - 「おもてなし」の気持ちを伝える為の会話・態度・身だしなみ
- 第2回** **ガイド実践者による講演・意見交換会**
救命講習
 - 「森の国ネイチャーガイド」久保田慶蔵氏による講演
 - 不慮の事故等に対応する為の救命講習
- 第3回** **3つの基本に関する復習**
 - 「知識・おもてなしの気持ち・伝える技術」の復習
 - ガイドとして対応する、ロールプレイ研修
- 第4回** **フォロー・アップ研修**
(現地研修・三瓶町周木 須崎海岸)
 - 3つの基本を再確認し、自分のものにする
 - 利益に繋がるおもてなしについて